

Ao Senhor Vereador

MORVAN FIGUEREDO AGUIARCâmara Municipal de Gilbués
Rua Fausto Lustosa, 89
CEP: 64930-000 Gilbués/ PI

Senhor Vereador,

Em atenção ao ofício acima referenciado, que solicita uma melhoria da telefonia móvel para os serviços fornecidos pela operadora no município de Gilbués/PI a TIM informa que ocorreu uma inconsistência no meio de transmissão da operadora Oi com a TIM. Entretanto após troca de equipamentos defeituosos, o serviço foi prontamente normalizado.

No contexto de expansão do SMP no Brasil, especialmente em regiões menos populosas, a Agência Nacional de Telecomunicações – Anatel realizou licitação para formular de maneira muito nítida os denominados “compromissos de abrangência”, que consiste na obrigação de prestação de serviço móvel pelas operadoras de telefonia em localidades determinadas pelo Edital de Abrangência em prazos que variam de 12 (doze) a 96 (noventa e seis) meses. A TIM foi uma das operadoras vencedoras da licitação para prestação do SMP em diversos Municípios, e está fazendo a ampliação de sua rede conforme compromisso estabelecido perante a Anatel.

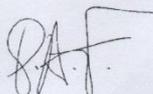
No cenário atual, onde nem todas as localidades do país possuem transmissão do SMP, ficou determinado pela Anatel que seja priorizado o atendimento às sedes dos Municípios realizando cobertura mínima de 80% de sua área urbana, serviço que já é prestado por outras operadoras em Gilbués/PI.

Nesse sentido, cumpre-nos informar que o município de Gilbués conta, atualmente, com Estação Rádio Base de tecnologias 2G, 3G e 4G instaladas. O que garante a qualidade do serviço prestado no distrito sede do referido município, do qual apresenta excelente desempenho nas amostras mais recentes, tanto para o serviço de voz quanto para o de dados, dentro dos parâmetros estabelecidos pelo normativo vigente.

Também, em função do leilão da tecnologia 4G, a TIM ficou obrigada a cobrir a região rural dos estados do PR, ES, RJ, SC, conforme normas e prazos estabelecidos pela Anatel. Para o Estado do PI, esta responsabilidade ficou com a operadora ‘VIVO’. Não obstante, ressaltamos os investimentos que vem sendo realizados no Estado por esta prestadora na infraestrutura de fibra óptica e que em breve atenderá novos municípios do estado do Piauí.

Colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos ou contatos através do Sr. Felipe Ramos da Rocha Leão, (81) 99923-0444, fleao@timbrasil.com.br. Certo de contar com a atenção de V.S^a., desde já agradecemos e manifestamos nossos votos de elevada estima e consideração.

Cordialmente,

Patrick de Azevedo
Relações Institucionais Regionais
TIM Brasil